

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Metode penelitian kualitatif adalah suatu jenis penelitian yang tidak selalu mengacu pada suatu linier pemikiran teori yang menjadi acuan pada sebuah penelitian yang akan dilakukan, tetapi lebih mengandalkan masukan, informasi, dan cerita dari para partisipannya.

Pendekatan kualitatif menurut Dr J. R. Raco, ME. M.Sc., dalam bukunya yang berjudul *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulan*, mendefinisikan sebagai suatu pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral.²⁹

Metode Penelitian dalam penelitian ini menggunakan Metode kualitatif. Penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, jenis penelitian deskriptif kualitatif menggambarkan kondisi apa adanya, tanpa memberi perlakuan atau manipulasi pada variabel yang di teliti. Jenis penelitian

²⁹ Dr. J. R. Raco., *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, karakteristik & Keunggulan*. Jakarta: Grasindo 2010 Hlm 9

deskriptif kualitatif merupakan jenis penelitian dengan proses memperoleh data bersifat apa adanya³⁰

B. Obyek Penelitian

Penelitian ini mengambil obyek yaitu pada Bank BRI Syariah KC Soekarno Hatta Malang dimana terdapat batasan penelitian pada nasabah Bank BRI Syariah KC Soekarno Hatta Malang yang memiliki tabungan disana.

C. Unit Analisis dan Penentuan Informan

Informan pada penelitian ini berfokus pada masalah yang berkaitan dengan penelitian. Terutama pada kesadaran yang dimiliki nasabah yang pernah melakukan transaksi tunai pada mesin ATM dan bank dalam mengendalikan resiko pada kasus penggandaan kartu ATM. Subjek yang akan menjadi informan pada penelitian ini adalah nasabah Bank BRI Syariah KC Soekarno Hatta yang mampu memberikan informasi yang *credible*.

D. Sumber Data Penelitian

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data yang diperoleh oleh peneliti secara langsung dimana data ini diperoleh dengan cara mewawancarai pihak Bank BRI Syariah KC Soekarno Hatta.

E. Teknik Pengumpulan Data

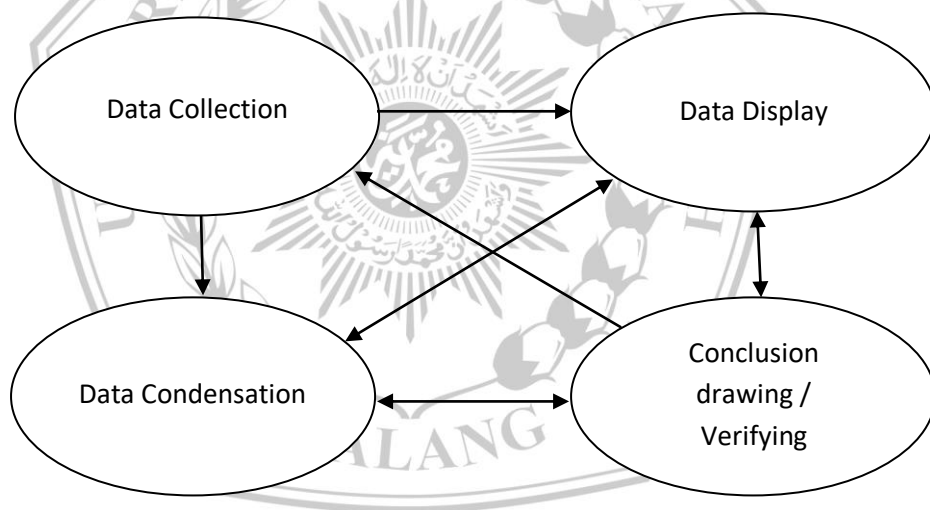
Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *interview* atau wawancara. Teknik wawancara yaitu dengan mewawancarai

³⁰ Ibid Hlm 11

langsung subjek yang merupakan Nasabah Bank BRI Syariah KC Soekarno Hatta kemudian data tersebut diolah oleh peneliti.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah suatu cara dalam mengolah sebuah data menjadi sebuah informasi sehingga karakteristik data tersebut dapat dipahami dan juga menjadi bermanfaat dalam menemukan solusi pada permasalahan yang akan diteliti. Analisa data juga bisa diartikan sebagai sebuah aktivitas dimana mengubah data yang diperoleh dalam penelitian menjadi sebuah informasi yang baru dan digunakan untuk sebuah kesimpulan dalam penelitian ini.



Gambar 1. Bagan Analisis Data Kualitatif Model *Interactive* Miles & Huberman

Berikut adalah teknik analisis data yang dijelaskan Miles Dan Huberman dengan langkah-langkah analisis data penelitian kualitatif.

1. Data Colection

Pengumpulan data adalah sebuah proses pengumpulan dan pengukuran sebuah informasi tentang variabel-variabel yang dapat menjawab apa yang menjadi sebuah pertanyaan pada sebuah rumusan masalah.

2. Data Condensation

Data kondensasi memiliki konsep yang mirip dengan reduksi data. Data yang diperoleh di lapangan yang terus bertambah jumlahnya dan harus segera dicatat dengan teliti dalam bentuk uraian rinci.

3. Data Display

Penyajian data adalah Bentuk kegiatan yang menampilkan data dalam sebuah uraian singkat dalam bentuk grafik, bagan matrik ataupun flowchart dan sejenisnya. Penyajian data digunakan untuk mempermudah pemahaman tentang yang terjadi.

4. Penarikan kesimpulan. / Verivikasi atau Conclusion Drawing

Data yang diperoleh pada penelitian akan di analisis sejak awal, data tersebut adalah sumber pertimbangan untuk mengambil kesimpulan awal . kesimpulan awal bersifat sementara hingga ditemukan data baru dalam penelitian. Kesimpulan awal merupakan penemuan baru yang belum pernah di temui berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang masih gelap dan setelah di teliti menjadi data yang jelas.

Kesimpulan akhir penelitian dilakukan secara induktif, yaitu kesimpulan di ambil setelah data peneletian selesai di analisis. Penarikan kesimpulan adalah sebuah hasil dari analisa yang akan digunakan oleh peneliti untuk mengambil sebuah tindakan.³¹



³¹ Mathew B. Miles & A. Michael Huberman, *Qualitative Data Analysis Edition 3* California Sage Publication 2014

